

OUTILS D'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE



LES ATELIERS de L'Epicerie Solidaire sont ouverts à tous. Ils permettent l'accès à la santé, à une alimentation équilibrée et favorisent le lien social.

63 ATELIERS, 935 PARTICIPANTS

- 31 Ateliers nutrition**
table d'hôte Thoissey, ptit dej Mission Locale, etc
- 17 Interventions santé**
sensibilisation diabète, cancer, sida, vaccin, etc.
- 11 Actions santé environnement**
produits ménagers maison, tri des déchets, etc.
- 2 Ateliers culture**
- 2 Accompagnement vacances**
séjours à Djerba pour personnes isolées et familles



La commoderie

A Toussieux, le lieu a été aménagé comme une adresse conviviale, où chacun peut se réunir, partager un thé-café, jouer à un jeu de société.

10 ANIMATIONS, 100 PARTICIPANTS

- 4 Evènements jeux**
3 soirées + 1 mercredi avec une intervenante Oika-oika
- 2 Ateliers Naturopathie**
- 2 Ateliers « Thé »**
animés par un Toussinois : dégustation et repas
- 1 Atelier Zéro déchet**
- 1 Journée beauté**
réunissant des professionnelles de la beauté des environs



UN SITE INTERNET UNIQUE : www.lacommoderie.fr

NOS PARTENAIRES & FINANCEURS



ESPACE SOLIDARITÉ
82 Grande rue -Trévoux
Tél: 09 63 66 82 13
epicerie.solidaire@valhorizon.fr



TOUSSIEUX
route du morbier

TREVOUX
Le 96-espace partagé : 96 av. du Formans
CS Louis Aragon, 313 chem. des Orfèvres

Tél : 06 37 74 01 38
lacommoderie@valhorizon.fr
www.LaCommoderie.fr



Il y a 2 ans, l'Epicerie Solidaire et La Commoderie s'associaient...

- ◆ La Commoderie est une conciergerie de territoire. Elle a pour objectif de recréer le commerce de proximité dans les zones où l'offre de service est insuffisante voire inexistante, elle souhaite soutenir l'activité économique locale existante et utiliser le commerce pour dynamiser le lien social. Il existe 3 types de conciergeries : de village, de quartier et d'entreprise.
- ◆ L'Epicerie Solidaire est un dispositif social, qui par le biais d'une aide alimentaire, offre un soutien aux personnes en difficulté. Cet accompagnement social permet, non seulement grâce à un magasin itinérant, d'acheter des produits à tarif réduit, mais encore de bénéficier d'une sensibilisation autour de la santé et du bien manger. L'Epicerie Solidaire est un lieu de solidarité, d'échange et de rencontre.

ORGANISATION DE LA STRUCTURE

LE CHANTIER D'INSERTION : Nous accueillons 7 postes soit 4.7 ETP tout au long de l'année. Ces postes ont été occupés par **11 personnes** dont **6 au RSA** et **3 jeunes de moins de 26 ans**.

L'accompagnement et la formation :

- rencontre entre le salarié et la conseillère en insertion professionnelle 1 fois/ mois
- formations organisées en interne 1 mardi matin/ mois: hygiène en milieu alimentaire, gestion de la caisse...
- 2 périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel (PMSMP) ont été organisées

3 sorties positives en 2019 :

Un salarié a trouvé un emploi (CDD + 6 mois) et deux de nos salariés ont accédé à une formation (formation certifiante de secrétariat au GRETA, et Licence Pro RH).

Développer de nouveaux métiers : Le développement de La Commoderie permet, dans le même chantier, de développer des compétences variées au travers des différents profils métiers exercés : Employé libre-service, préparateur de commande, concierge, conseiller à distance, livreur.

LE BÉNÉVOLAT À L'ÉPICERIE SOLIDAIRE : 23 bénévoles dont 14 actifs qui réalisent l'équivalent de 2 ETP. Les bénévoles interviennent sur l'ensemble de nos activités (approvisionnement, tri des fruits et légumes, accueil, ateliers). Un groupe de 3 bénévoles gère en autonomie le projet de boutique solidaire (les braderies).

LE BÉNÉVOLAT A LA COMMODERIE : 7 habitants de Toussieux se sont relayés pour permettre l'ouverture de la Commoderie 38 samedis dans l'année ; d'autres ont pris l'initiative d'ouvrir une permanence certains mardis matins pour les parents venant de déposer les enfants à l'école.

LES PROJETS 2020

- ◆ Lutter contre la fracture numérique à l'épicerie
- ◆ Faire du magasin un espace pédagogique tourné autour du budget, de la santé, de la nutrition
- ◆ Développer la nouvelle itinérance de l'Epicerie Solidaire à Montmerle sur Saône
- ◆ Mettre en place le Certificat de Qualification Professionnelle pour nos salariés en insertion
- ◆ Développer La Commoderie au *Le 96-Espace Partagé* : auprès de salariés et entreprises de la zone d'activité
- ◆ Développer notre gamme de produits en trouvant de nouveaux producteurs locaux



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019

19 285 tonnes de produits vendus
192 ménages-488 personnes

400 adhérents

6 sites

Toussieux, Trévoux : CS Louis Aragon, Resto Le 96 , 3 entreprises, Poleymieux
17820€ générés pour les acteurs locaux

2 PERMANENTES :

• **Lucile Monot**
Responsable de l'Epicerie Solidaire et Conseillère en Economie Sociale familiale (accueil des familles, organisation des ateliers, relation avec travailleurs sociaux et partenaires)

• **Florence Czerner**
Encadrante technique, (encadrement des salariés, gestion des approvisionnements et organisation des ventes)

TERRITOIRE DE NOTRE ACTION

En 2019, nous avons accueilli **192 ménages**, soit 488 personnes issues de 30 communes.

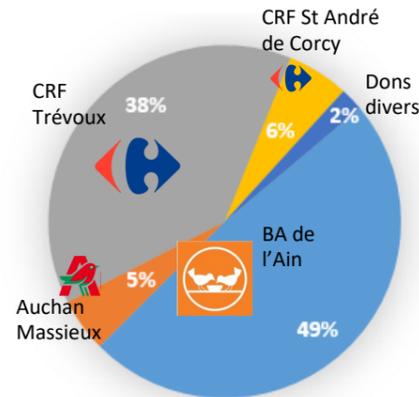
Les communes les plus représentées sont les communes où se trouvent nos lieux d'itinérance ; environ 30 ménages se rendent à Trévoux (2 demi-journées d'ouverture/semaine), environ 10 sont accueillis par le Secours Catholique à **Jassans** le jeudi, et enfin environ 10 ménages se rendent au sein du centre social l'Embarcadère à **Thoissey** le lundi.

Une itinérance supplémentaire s'est développée sur la commune de **Montmerle sur Saône**, au sein du nouveau bâtiment, accueillant les associations de la commune. Une subvention de la région nous a permis d'aménager le local et le projet social a été validé par le Conseil Municipal permettant ainsi l'ouverture en décembre pour 2 ménages !

Notons le soutien financier et matériel des communes de : Trévoux, Jassans, Reyrieux, Montmerle sur Saône, Montceaux, Ste Euphémie, Miserieux, St Etienne s/ Chalaronne, Thoissey, Parcieux, Fareins, Garnerans, et Ars sur Formans.



APPROVISIONNEMENT ALIMENTAIRE



Le don, issu des partenariats avec Carrefour Market Trévoux et St André de Corcy ainsi que la Banque Alimentaire de l'Ain, représente + de 90% de notre approvisionnement.

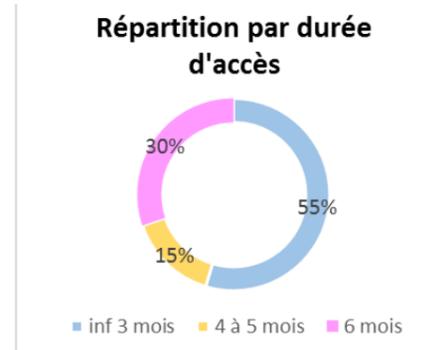
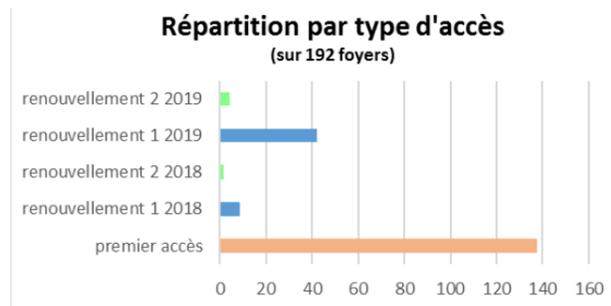
La collecte nationale « Bio Solidaire » initiée par le GESRA et en partenariat avec la Biocoop *Le Monde Allant Vert*, nous a permis de collecter plus de 200kgs de produits bios.

Les achats nous permettent de nous réapprovisionner toutes les 2 semaines en produits laitiers grâce au réseau GESRA. Le fournisseur AGIDRA, quant à lui, nous permet de proposer des produits orientaux notamment pour la période du ramadan.

TYPOLOGIE DU PUBLIC

31% sont salariés, 12% bénéficiaires du RSA et 13% retraités (ces 2 derniers sont en augmentation). Les familles monoparentales représentent 33% de nos porteurs de projets, les personnes seules 35%. Plus de la moitié ont un reste à vivre < 5€/ jour/ pers. L'Epicierie Solidaire constitue donc la source principale des achats alimentaires pendant la durée d'accès.

Enfin, n'oublions pas que chaque ménage orienté à L'Epicierie Solidaire vient dans le but de financer un projet. La grande majorité concerne des projet « budget » (découverts bancaires, dettes, changement de ressources, etc.), pour le reste il s'agit de projets « mobilité », « vie sociale » (lien social, parentalité, etc.), « santé », « logement » et enfin « professionnel » (formation).



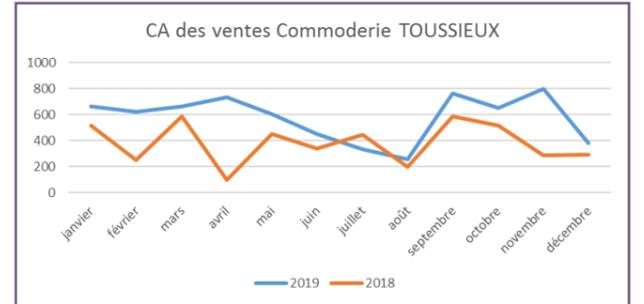
TOUSSIEUX ... RÉINVENTER LE COMMERCE DE PROXIMITÉ

En coopération avec les habitants du village de Toussieux, un modèle a été pensé pour permettre aux habitants de bénéficier d'un magasin de produits locaux (approvisionnés par L'Epicierie Solidaire / de services de dépôt-retrait (pressing/ couture/ repassage...) et d'un service de mise en relation.

Après 3 ans d'activité, La Commoderie a trouvé son public et contribue à la vie sociale de la commune. Son installation dans de nouveaux locaux de l'école en octobre 2018 a offert à la Commoderie une bonne visibilité, un confort d'accueil pour les clients et une importante surface de linéaire (pour augmenter la gamme des produits proposés).

La Commoderie ouvre le jeudi de 16h à 19h. Une permanence régulière le samedi matin (tenue par les bénévoles adhérents) ainsi que les ouvertures chaque mardi matin depuis septembre ont permis de toucher d'autres habitants et d'augmenter les ventes en fin d'année.

Nombre total d'adhérents
65 dont 6 nouveaux en 2019.



SOUTENIR LES ACTEURS ECONOMIQUES LOCAUX

+ DE 700 PRODUITS ALIMENTAIRES BIOS/ LOCAUX/ ETHIQUES/ VRAC

- 10 Agriculteurs locaux (-20km)
- 6 Agriculteurs de la région AURA
- 6 Artisans locaux (-20km)
- 3 Artisans de la région AURA
- 3 Boulangeries dont 2 bios
- 4 Entreprises éthiques françaises



En 2019, **31 buffets/ petits déjeuners/ pots de départ** ont été organisés par L'Epicierie Solidaire et La Commoderie.



Afin de mieux répondre aux demandes, de coordonner notre offre et notre logistique, une **plateforme web** innovante et duplicable a été développée avec Let'sCo.

Cette plateforme, opérationnelle depuis fin 2018, est aujourd'hui utilisée par 7 autres conciergeries en France...

DES SERVICES

Couture, Pressing, Repassage, Cordonnerie
+3500€ pour les artisans locaux

Mais ce sont également des **services rendus par les salariés de La Commoderie**

- Recherche de prestataires
- Prise de RDV coiffure
- Récupération de colis
- Livraison de Drive



Conciergerie d'entreprise

Livraison de repas, services postaux, pressing... en adhérant à La Commoderie, les entreprises allègent la charge mentale de leurs salariés et leur permet de **mieux concilier vie professionnelle et vie personnelle** ; elles trouvent aussi un panel de services adaptés à leurs besoins : factotum, drive...

La Commoderie a ainsi travaillé pour une entreprise de la zone d'activités de Trévoux, Valhorizon et le restaurant d'entreprise *Le 96 -Espace Partagé*.

Conciergerie de Quartier

A Beluizon, le quartier étant éloigné du centre ville, une vraie demande existe pour des services du quotidien ; Un « P'tit Marché à la Cloche » avec dépôt de pain s'est ouvert chaque mercredi, avec la participation des bénévoles du quartier.

Courant 2019, à la Jacobée, un espace dédié mettant en valeur tous les produits et services de La Commoderie a été aménagé pour les habitants, au sein du centre social Louis Aragon.