

LA FORMATION

LES ACTIONS DE FORMATION : DES OUTILS DE PROGRESSION

- Au cours de l'année 2020, nous n'avons pas pu mettre en œuvre l'ensemble des actions de formations collectives prévues du fait de l'ensemble des mesures restrictives.
- Cependant nous avons choisi de créer les conditions nécessaires au maintien de deux modules d'apprentissage du Français Langue Etrangère (FLE) afin de soutenir les efforts d'intégration de certains de nos salariés.
- Par ailleurs, 3 salariés ont obtenu les CACES 1 3 5 et le Titre Professionnel de magasinier : le secteur de la logistique représente un nombre significatif d'emploi sur notre territoire.
- La préparation et la validation du CQP « employé polyvalent » ont été menées à bien.
- En 2020, 65 salariés en insertion ont pu bénéficier d'une formation, pour un total de 4407 heures.

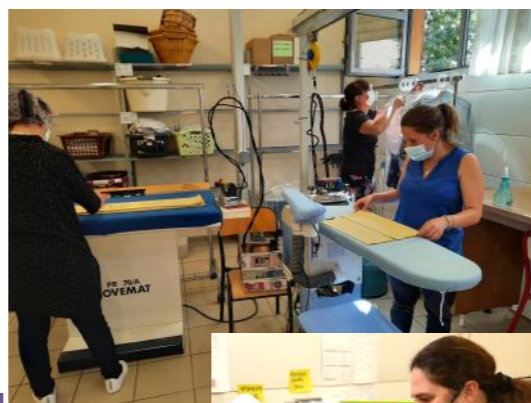


Candidat et jury lors du passage du CQP Salarié polyvalent

LES SORTIES

Pour les 4 ACI sur 33 sorties (hors sorties neutralisées)

- 33% de sorties dynamiques pour l'Atelier de Jeannette
- 75% de sorties dynamiques pour les Ateliers de Châtillon-sur-Chalaronne
- 68% de sorties dynamiques pour les Ateliers de Trévoux
- 75% de sorties dynamiques pour l'Epicerie Solidaire.



FOCUS ATELIER DE JEANNETTE & ABRACADABRIC

UN ATELIER CHANTIER D'INSERTION AVEC DÉSORMAIS DEUX ACTIVITÉS.

- ◆ L'Atelier de Jeannette a vécu une année 2020 sous le signe de l'intégration avec l'arrivée d'**AbracadaBric**. Cette activité de revalorisation de jouets délaissés, était auparavant incubée au sein de la coopérative d'activité Elan Création et collaborait déjà activement avec l'Atelier de Jeannette. En effet une partie des jouets étaient déjà contrôlés et nettoyés par les salariés lorsque l'activité de repassage était plus ralentie.
- ◆ Le besoin de développement pour AbracadaBric, l'envie de diversifier l'activité pour Jeannette afin de créer plus de polyvalence pour le public accueilli se sont rejoints et l'intégration a eu lieu. L'enjeu de cette 1ère année a été de fusionner les 2 activités existantes et les faire cohabiter : s'approprier le fonctionnement, les outils, former les salariés, créer un nouvel atelier de production et de stockage, communiquer sur nos savoir-faire et surtout : réussir le 1er Noël d'AbracadaBric en tant que nouvelle activité de Valhorizon. Une boutique éphémère a pu, malgré le contexte, voir le jour en décembre, un beau signal porteur de sens pour l'Economie Environnementale, Sociale et Solidaire !

www.abracadabric.fr

Pôle Insertion & Emploi

Les Entreprises Solidaires

138 allée des artisans, BP 428, 01604 Trévoux cedex
Horaires d'accueil : du lundi au vendredi 8h-12h et 13h30-17h
Tél. 04 74 08 82 03 chantier.insertion@valhorizon.fr
www.valhorizon.fr

Valhorizon
ACCÉLÉRATEUR DE PARTICULES SOLIDAIRES



Cette action est cofinancée par le Fonds Social Européen dans le cadre du programme national « emploi et inclusion en Métropole » 2014-2020.

Pôle Insertion et Emploi

Sésame
ACCOMPAGNEMENT SOCIO-PROFSSIONNEL

Les Ateliers Châtillon
APRÈS 1975

L'atelier Jeannette
ET
AbracadaBric
parce que jeter n'est pas jouer...

Les Ateliers Trévoux
ESPACES VERTS & BATHING

Epicerie Solidaire
JASSAS - MONTMÉLÉ - THOISSEY - TRÉVOUX



RAPPORT D'ACTIVITÉ | **2020**

AU SERVICE DES PERSONNES EN DIFFICULTÉ D'INSERTION :
ACCOMPAGNEMENT - FORMATION - MISE EN SITUATION DE TRAVAIL

LES MISSIONS DU PÔLE INSERTION ET EMPLOI : VOUS AVEZ DIT « AGILE »

En 2019, nous pouvions lire « les chiffres du chômage baissent, la croissance française résiste », certains commençaient à parler du plein emploi, ce taux des 5 % de chômage incompressible au sens de l'Organisation Internationale du Travail. Nous commençons à nous interroger sur la perspective de l'évolution de nos missions. Nous étions mobilisés à nous préparer à une énième réforme de l'insertion par l'activité économique...

Et puis...

Il y a eu le 17 mars 2020, en quelques heures il a fallu organiser l'arrêt immédiat de nos activités de production, la mise en place de l'activité partielle généralisée.

Les impacts de la crise sanitaire ont été très forts pendant le temps de confinement et ensuite dans les temps de déconfinement dès le 11 mai. Les équipes permanentes du Pôle Insertion et Emploi ont travaillé sans relâche pour maintenir le lien avec les parties prenantes, pour assurer la continuité ou la reprise d'activité, ou encore pour développer des solutions à la crise sanitaire.

Et ensuite...

Ces événements ont nécessité un engagement collectif et individuel important de la part des permanents de l'ensemble des structures ou des dispositifs. Il a fallu pour construire cette **agilité-là**, adopter très rapidement de nouveaux modes de travail.

Agilité que l'on définit de la manière suivante :

- Recadrer l'organisation pour lui donner du sens
- Privilégier les personnes dans un contexte sanitaire précaire
- Favoriser la prise de décision qui donne du sens à l'action.

Et ce, dans le but de préserver la santé des salariés, favoriser l'activité économique qui permet de poursuivre notre travail d'accompagnement à la construction des parcours d'insertion.

Une organisation agile met l'accent sur sa mission au service des publics tout en restant ouverte sur son nouvel environnement.

Mais la poursuite de la mission avec les adaptations nécessaires n'aurait pu se réaliser sans l'engagement, le professionnalisme, l'autonomie, l'adaptabilité et la coopération des salariés permanents qui ont su faire face à la situation.

LES ATELIERS CHANTIERS INSERTION

- * **82 salariés polyvalents**
- * **36 entrées en 2020**
- * **54 hommes et 28 femmes**
- * **49 allocataires des minima sociaux**
- * **18 jeunes de moins de 26 ans**
- * **26 personnes de plus de 50 ans**
- * **18 personnes reconnues travailleurs handicapés**
- * **40 personnes demandeurs d'emploi de « très longue durée »**
- * **20 personnes de plus de 50 ans**
- * **19 travailleurs handicapés**



Participation d'une équipe à la réouverture de la Montée des Corbettes à Trévoux

TÉMOIGNAGES DE SALARIÉS EN PARCOURS D'INSERTION

- * 82 personnes salariées sur les A.C.I.
- * 25,38 équivalent temps plein de salariés polyvalents en parcours d'insertion.
- * La durée moyenne de passage est d'un peu plus d'une année.
- * 50 % de sorties dynamiques.
- * 636 personnes ont été accompagnées par l'ensemble des dispositifs d'accompagnement du pôle.



- * 4 encadrants techniques
- * 47 salariés en 2020
- * 3 équipes de 9 postes de travail en entretien des espaces verts et espaces naturels et 1 équipe de 5 personnes sur l'activité second-œuvre du bâtiment
- * 2 postes en mécanique
- * 28 170 heures de travaux



- * 1 encadrant technique
- * 9 salariés sur 5 postes de travail
- * 4 608 heures de travaux d'entretien du linge et revalorisation de jouets



- * 1 encadrant technique
- * 12 salariés sur 9 postes de travail en entretien des espaces verts et des espaces naturels
- * 7 601 heures de travaux réalisés



- * 1 responsable opérationnelle
- * 1 encadrante technique
- * 1 conseillère en Economie Sociale et Familiale
- * 14 salariés sur 8 postes de travail : employé libre service, concierge et livreur.
- * 5 807 heures réalisées

« Nous sommes arrivés en France en 2019 et 2020 a été une année très importante pour moi. J'ai pu obtenir les CACES logistique et le Titre Professionnel de magasinier (grâce à une formation organisée par le Chantier Insertion et LUSIE). J'ai travaillé dans une équipe d'entretien d'Espaces Verts puis dans l'équipe du Second-Œuvre Bâtiment et j'ai pu acquérir des compétences techniques dans ces deux métiers que je ne connaissais pas.

J'ai effectué une Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel et j'ai découvert le fonctionnement d'une entreprise industrielle.

Enfin, et c'est très important, nous avons obtenu un logement décent et adapté à notre grande famille (via Action Logement et le Chantier Insertion) et notre bébé de deux ans est accueilli dans une crèche plusieurs demies journées par semaine : il découvre et apprend beaucoup de choses. Je sais que je vais trouver un emploi ».

A.A.



Invitation de l'équipe des Ateliers de Châtillon par la mairie de Châtillon-sur-Chalaronne lors de la signature de la convention avec GRDF autour de l'Apiculture. Cette équipe entretient à l'année l'Arboretum sur lequel est implanté le Rucher pédagogique.

« J'ai 35 ans. Quand je suis arrivée au Chantier Insertion, je n'avais aucun revenu et j'étais dans une situation administrative très compliquée. J'ai pu exposer toutes mes difficultés et de nombreuses réponses sont arrivées. J'ai obtenu une aide de Pôle Emploi pour m'aider à financer le permis de conduire et j'ai suivi une formation de 42 heures pour l'apprentissage du Code de la Route (grâce à une formation organisée par le Chantier Insertion et LUSIE). Je travaille dans une équipe d'entretien d'Espaces Verts et j'ai découvert un métier qui m'intéresse beaucoup. En 2021, je vais préparer le CQP d'employé polyvalent pour obtenir une Certification car je n'ai aucun diplôme, et effectuer des périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel pour vérifier deux projets qui me tiennent à cœur : le service en restauration et le métier d'ouvrier paysagiste. On m'écoute, on m'encourage, je vois que je progresse ».

A.Z.

« J'ai 57 ans et j'ai un handicap lourd. J'ai été au chômage pendant 4 ans après un licenciement économique. Au Chantier Insertion, j'ai retrouvé le travail en équipe, on m'a confié des responsabilités, on a su prendre en compte mon handicap. J'ai pu démontrer mes compétences au cours d'une Période de Mise en Situation Professionnelle au services techniques de la Commune de Reyrieux et, après un premier CDD de 7 mois, je suis devenu stagiaire pour une future titularisation dans la Fonction Publique Territoriale. J'ai changé de logement pour me rapprocher de mon lieu de travail. Je suis serein et bien intégré »

R.G.

AUTRES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT DU PÔLE

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIOPROFESSIONNEL

LE TRAVAIL SUR LA MOBILITÉ : UN INCONTOURNABLE

Au cours de cette année, nous avons effectué un « diagnostic » mobilité avec chacun de nos salariés afin d'apporter des réponses adaptées à chaque situation et nous avons largement mobilisé le dispositif d'aide au financement du permis B géré par Pôle Emploi.

Nous avons sollicité l'aide du Fonds d'Aide aux Jeunes pour le financement de leçons de conduite ou le passage du BSR. Plusieurs salariés ayant perdu l'habitude de la conduite, ont pu bénéficier de leçons de conduite financées via des fonds mutualisés de LUSIE pour reprendre confiance en eux et conduire en sécurité.

L'achat de véhicules, a pu être financé par des micro-crédits sociaux négociés avec nos partenaires.

LE PARTENARIAT AVEC LUSIE : UN LIEN INDISPENSABLE

L'Union des Structures de l'Insertion de l'Ain (LUSIE) nous permet de mutualiser, au niveau départemental, de nombreuses richesses : des financements, des partenariats, des réflexions, des compétences. Le Pôle Insertion et Emploi de Valhorizon est impliqué dans le travail de LUSIE depuis sa création.

L'ACCOMPAGNEMENT AU QUOTIDIEN : la base de nos actions

Au cours des différentes périodes de confinement, le contact a été maintenu avec l'ensemble des salariés par des appels téléphoniques réguliers et l'échange de courriers électroniques. L'accompagnement s'est poursuivi, et de nombreuses questions administratives et sociales ont été soulevées (CAF, CPAM, PÔLE EMPLOI, BAILLEURS, SERVICE DES IMPÔTS...). Nous avons pu mesurer, de façon très concrète, les difficultés de nombre de nos salariés à utiliser l'outil informatique et donc à gérer des dossiers dématérialisés. Mais nous avons pu, aussi, constater la **détermination et la motivation de chacun à rechercher l'information et à solliciter de l'aide** (tous ont, à présent, une adresse mail) **et le besoin de conserver le lien créé tant avec l'équipe de permanents qu'avec l'ensemble des autres salariés.**

AIN'SERTION PLUS

Avec le démarrage du dispositif Plateforme RSA qui est coordonné par Catherine MOURISSON, le suivi des bénéficiaires RSA a été confié à Nuray ERBIR. Les secteurs d'interventions sont le Val de Saône et la Côte d'Or.

En 2020, plus de **160 bénéficiaires du RSA** ont été accompagnés dans le cadre du dispositif Ain'sertion Plus. En moyenne 1 personne sur 2 est âgée de plus de 55 ans.

Lors des différentes périodes de confinement l'accompagnement a été maintenu, par des entretiens téléphoniques et si besoin des visites à domicile afin de soutenir les plus isolés durant cette crise sanitaire.

INFIRMIER - AGENT DE SANTÉ

L'année 2020 marque l'émergence de la pandémie de Covid19 qui a mis à mal nos systèmes et institutions, avec des conséquences humaines dramatiques et un impact économique dont l'ampleur se répercutera sur les années à venir. Les difficultés d'accès aux droits, aux soins et à l'information restent des freins importants à l'insertion sociale et professionnelle des bénéficiaires RSA, qui sont accompagnées pour les plus en difficultés, par des Infirmiers Agents de santé. Subventionné par le Conseil Départemental de l'Ain, ce dispositif (déployé depuis 2013 et comptant 8 professionnels Diplômés d'Etat réparti sur le

territoire au sein d'associations d'insertion par l'activité économique) a maintenu son action en s'adaptant au contexte sanitaire et aux restrictions en vigueur afin de poursuivre les accompagnements engagés et maintenir le lien social ainsi que l'accès aux soins.

Une réorganisation des territoires est prévue pour 2021 afin d'optimiser la répartition des agents au regard des CDS et des besoins de leurs populations.

C'est ainsi que Florian BERNARD, l'agent de santé de Valhorizon déploiera son action en 2021 sur les territoires des 3 communautés de communes Dombes Saône Vallée, de Miribel et du Plateau et de la Côte d'Or à Montluel.

64 personnes ont été accompagnées sur ce dispositif en 2020.

LA PLATEFORME RSA

L'année 2020 a vu le lancement de l'expérimentation de la plateforme RSA dédiée à l'accueil, l'évaluation et l'orientation des nouveaux BRSA* du Territoire Dombes Val de Saône. Cette action est cofinancée par le Département de l'Ain et le Fonds Social Européen.

En amont, et fort de notre expérience du dispositif RSA suivant :

- Un bénéficiaire peut passer plus de 6 mois après sa demande de RSA avant une prise en charge et une entrée sur son parcours d'insertion.
- L'orientation sur un dispositif d'accompagnement se fait sur liste avec parfois des erreurs d'orientations dont la correction peut encore prendre quelques mois.
- Des délais qui ne favorisent pas la mobilisation des bénéficiaires et la construction d'une dynamique de parcours efficace.
- Une approche souvent Sociale de la situation mais peu « Professionnelle »

Aussi, nous avons construit avec le Conseil Départemental, un dispositif qui soit à la fois réactif et qui permette sur un temps court de quelques semaines : d'accueillir, d'évaluer et de positionner le bénéficiaire vers le dispositif le mieux adapté à sa situation pour lui permettre une mise en dynamique rapide et une sortie de RSA efficace.

L'objectif principal est d'améliorer le parcours des allocataires en organisant une prise en charge rapide et totale autour du BRSA*, en engageant le bénéficiaire à signer un CER* et s'assurer du respect des droits et devoirs et en définissant un parcours de retour à l'emploi / activité / formation à partir de leurs potentiels.

L'équipe de la Plateforme RSA composée d'une coordinatrice, d'une psychologue du travail, d'une animatrice/CIP et d'une secrétaire a débuté l'expérimentation en mars 2020. Cette action a été déployée sur deux Centres Départementaux de la Solidarité du territoire Val de Saône Dombes : Trévoux et Châtillon.

En 2020 : **318 BRSA* ont été orientés sur la Plateforme RSA.** A l'issue du diagnostic ils ont pu être orientés vers Pôle Emploi, la Boutique de gestion des Entreprises pour les travailleurs indépendants, ORSAC Insertion pour les BRSA* reconnus travailleurs handicapés, le service social du département pour les familles et Ain'sertion Plus pour les isolés.

Ce dispositif est reconduit sur l'année 2021.

*BRSA : Bénéficiaire du RSA

*CER : Contrat d'Engagement Réciproque