

Pôle Insertion et Emploi



AU SERVICE DES PERSONNES EN DIFFICULTÉ D'INSERTION

AU SEIN DU PÔLE INSERTION ET EMPLOI, L'OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT SE DÉVELOPPE EN DIRECTION DES SALARIÉ.E.S EN INSERTION MAIS AUSSI PLUS GLOBALEMENT DES PERSONNES EN DIFFICULTÉ D'INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE DE NOTRE TERRITOIRE.

L'ACCOMPAGNEMENT AU CŒUR DE NOS MÉTIERS

Nous allons présenter les réalisations de chaque structure, les résultats de mise à l'emploi ou la levée des freins pour les ACI mais n'oublions pas d'évoquer la façon dont ces réalisations ou ces résultats sont construits.

L'envers du décor, ce sont des salariés permanents qui chaque jour œuvrent au fonctionnement et construisent l'efficacité de ce système complexe.

Aussi, l'option, pour ce 29^{ème} rapport d'activité du Pôle Insertion et Emploi, est de vous parler brièvement de tous les métiers qui concourent à la performance de ces outils d'insertion.

L'accompagnement est au cœur de nos métiers, que ce soit sur les Ateliers Chantiers Insertion ou les autres dispositifs d'accompagnement ; l'insertion Plus, l'action Infirmier-Agent de santé ou la Plateforme RSA. Nous pouvons remercier, les Conseillères en Insertion Professionnelles, **Annie, Hélène, Karine, Marie, Myriam, Radia**, les Conseillères en Economie Sociale et Familiale, **Nuray et Laurence**, notre infirmier-agent de santé **Florian** et notre Chargée de Relation Entreprises **Valérie**.

La performance des ACI est aussi liée à la complémentarité du travail des CIP et de l'encadrement technique.

Ces derniers planifient, organisent et encadrent quotidiennement le travail des salariés polyvalents. Cette activité de production, au-delà d'être un support d'insertion, contribue, bien évidemment, au modèle économique

qui permet la construction des parcours d'insertion. Aussi, merci à **Caroline, Florence, Benoît, Fabien, Jérémie, Julien, Loïc et Patrice**.

Quand 2 500 000 personnes (soit toujours 7 % de la population française adulte âgée de 18 à 65 ans) étaient illettrées en 2018 et que près de 10 % des jeunes de 18 à 25 ans sont aujourd'hui au chômage, par manque de qualification la plupart du temps, le déploiement d'une approche intégrant pédagogie et emploi salarié est indispensable.

Merci à **Lisa**, la coordinatrice pédagogique et aux encadrants techniques d'avoir permis la construction et le déploiement du CQP salarié polyvalent. C'est aussi le travail des Conseillères en Insertion Professionnelle qui permet de déployer, avec le réseau des partenaires, la palette des formations nécessaires à la progression des personnes et participer ainsi à la construction de ce nouveau modèle que sont les Entreprises Sociales Apprenantes.

Le travail administratif est le ciment de la construction du Pôle Insertion et Emploi aussi merci à **Maryse, Mireille et Aline** dont le travail quotidien est indispensable au bon fonctionnement de l'entreprise.

Enfin nos remerciements aux pilotes des opérations **Alexandra, Catherine et Lucile** sans lesquelles la structuration, le développement et la pérennité des activités ne seraient possibles.

RAPPORT
D'ACTIVITÉ

20
21

LES ATELIERS CHANTIERS INSERTION

- * 85 salariés polyvalents
- * 36 entrées en 2021
- * 53 hommes et 30 femmes
- * 61 allocataires des minima sociaux
- * 14 jeunes de moins de 26 ans
- * 29 personnes de plus de 50 ans
- * 8 personnes reconnues travailleurs handicapés
- * 37 personnes demandeurs d'emploi de « très longue durée ».



Une pensée particulière pour **Marie Christine**, secrétaire du pôle pendant 18 ans qui nous a quitté brutalement le 3 juillet 2021.

TÉMOIGNAGES DE SALARIÉS EN PARCOURS D'INSERTION

- * 85 personnes salariées sur les A.C.I.
- * 33,11 équivalent temps plein de salariés polyvalents en parcours d'insertion.
- * La durée moyenne de passage est toujours d'un peu plus d'une année.
- * 44 % de sorties dynamiques.
- * 626 personnes ont été accompagnées par l'ensemble des dispositifs d'accompagnement du pôle.



- * 4 encadrants techniques
- * 48 salariés polyvalents en 2021
- * 3 équipes de 9 postes de travail en entretien des espaces verts et espaces naturels et 1 équipe de 5 personnes sur l'activité second-œuvre du bâtiment
- * 2 postes en mécanique
- * 34 862 heures de travaux



- * 1 responsable opérationnelle
- * 1 encadrante technique
- * 11 salariées sur 5 postes de travail
- * 8 817 heures de travaux entretien du linge et revalorisation de jouets



- * 1 encadrant technique
- * 13 salariés sur 9 postes de travail en entretien des espaces verts et des espaces naturels
- * 8 709 heures de travaux réalisées



- * 1 responsable opérationnelle
- * 1 encadrante technique
- * 1 conseillère en Economie Sociale et Familiale
- * 13 salariés sur 8 postes de travail : employé libre service, concierge et livreur.
- * 7 892 heures réalisées

« J'ai 50 ans. Pendant de nombreuses années, mon mari et moi avons vendu des vêtements sur les marchés de la région, puis le confinement est arrivé, notre activité s'est arrêtée. Nous avons bénéficié du RSA et une conseillère de Pôle Emploi m'a orientée vers le Chantier « espaces verts de Trévoux ». J'ai beaucoup apprécié de travailler en équipe et à l'extérieur. Mon Encadrant Technique m'a proposé de préparer le Certificat de Qualification Professionnelle de salarié polyvalent. Nous avons fait de la remise à niveau en français et mathématiques : j'ai été contente de me rendre compte que mes connaissances étaient encore solides. J'ai, par contre, beaucoup appris en informatique et je sais utiliser l'ordinateur pour mes démarches au quotidien. Nous avons aussi travaillé les savoir-faire professionnels et évalué les compétences. Je n'ai pas pu terminer cette formation, puisque grâce au réseau de partenaires du Chantier Insertion, j'ai pu effectuer une Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel au Domaine de Corcelles à Trévoux. Mon travail a été apprécié et je suis, à présent, auxiliaire de vie auprès des résidentes, en CDI. Je me sens utile, je suis autonome et je travaille dans une ambiance bienveillante et chaleureuse. »

NB

« Mon passage aux chantiers d'insertion à Valhorizon fut une super expérience. Valhorizon m'a permis de me projeter dans un projet professionnel qui me plaît et me correspond, connaître mes différents points forts et ceux à améliorer, ainsi qu'à gagner davantage confiance en moi. C'était aussi l'occasion de partager une expérience humaine, et j'ai pu faire de belles rencontres que je n'oublierai pas. »

QD



LES SORTIES DYNAMIQUES

Pour les 4 ACI sur 25 sorties (hors sorties neutralisées)

- Pas de sorties dynamiques pour l'Atelier de Jeannette
- 60 % de sorties dynamiques pour les Ateliers de Châtillon-sur-Chalaronne
- 64 % de sorties dynamiques pour les Ateliers de Trévoux
- 50 % de sorties dynamiques pour l'Epicierie Solidaire.

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIOPROFESSIONNEL

LA RELATION ENTREPRISE

Le travail mené avec la Chargée de Relation Entreprise, Valérie Chavet couvre 3 sujets. Elle identifie des opportunités d'emploi dans le cadre de la démarche de commercialisation des services du groupe. Elle élabore avec l'entreprise des fiches de poste très détaillées. Les CIP lui présentent des profils de salariés polyvalents prêts à accéder à l'emploi avec un projet professionnel validé. Elle prospecte et identifie des entreprises susceptibles de recruter ces salariés. Elle présente aux entreprises le dispositif « Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel », en vue de permettre au salarié de découvrir un métier, de valider un projet professionnel ou tout simplement, de connaître le fonctionnement de l'entreprise.

LES KIOSQUES DE PÔLE EMPLOI

Des matinées sont organisées par Pôle Emploi, les entreprises dans les secteurs des métiers en tension (BTP, restauration...) y sont présentes et permettent une rencontre avec les salariés de nos structures. D'autres matinées sont dédiées à des sessions de recrutement par des entreprises du secteur.

LES ATELIERS « ESTIME DE SOI » ET « PRÉPARATION À L'EMBAUCHE »

Des demi-journées permettent aux salariés de mieux identifier leurs valeurs, de prendre conscience de leurs qualités pour les valoriser dans leur parcours de vie et plus précisément dans leur futur entretien d'embauche.

Des rendez-vous individuels tripartites entre le salarié, la CIP et la chargée de relation entreprises permettent de confirmer l'adéquation de l'offre et la demande et préparer le salarié à l'entretien sur l'offre concernée.

La Chargée de relation entreprises rencontre aussi le salarié pour l'accompagner à l'émergence d'un projet professionnel.

INFIRMIER - AGENT DE SANTÉ

L'année 2021 a été fortement impacté par la pandémie de COVID-10 notamment par le retour d'un couvre-feu au mois de Janvier 2021 ainsi que par la campagne de vaccination, débuté le 27 décembre 2020 pour les personnes à risques jusqu'à l'ouverture de la vaccination pour tous et enfin l'instauration du Pass Sanitaire à compter de juin 2021.

Le dispositif Agent de santé subventionné par le Conseil Départemental de l'Ain, porté par Valhorizon et incarné par Florian BERNARD a maintenu une activité soutenue sur les territoires des Communauté de Communes Dombes Saône Vallée, de Miribel, du Plateau de la côtière à Montluel et de Meximieux afin d'accompagner les bénéficiaires RSA présentant des difficultés d'accès aux droits et à la santé. Les problématiques rencontrées sur le terrain sont portées au regard du Département pour orienter son action en matière de santé publique.

64 personnes ont été accompagnées sur ce dispositif en 2021, ce qui représente 16 000 km parcourus, 1090 heures consacrées à l'accompagnement individuel, 350 rendez-vous dont 120 à domicile et 122 accompagnements physiques.

AINsertion PLUS

Au cours de l'année 2021, plus de 170 bénéficiaires du RSA ont été accompagnés par le dispositif Ainsertion Plus.

Pour 2022, une nouvelle répartition modifie quelque peu l'intervention de Nuray Erbir, Conseillère en Economie Sociale et Familiale. Elle interviendra un peu plus sur la Côtère, principalement sur le foyer du Trêve. Ce dispositif est financé par le Conseil Départemental de l'Ain.

LA PLATEFORME RSA

L'expérimentation Plateforme RSA à destination des nouveaux BRSA* des territoires de Châtillon-sur-Chalaronne et Trévoux Cofinancée par le FSE et le département de l'Ain, a continué son développement pendant l'année 2021.

Cette expérimentation a évolué en 2021. Son objectif principal est d'améliorer le parcours des allocataires en organisant une prise en charge rapide et totale autour du BRSA, en engageant le bénéficiaire à signer un CER, tout en s'assurant du respect des droits et devoirs et en définissant un parcours de retour à l'emploi/activité/formation à partir de leurs potentiels.

A l'issue de la Plateforme, chaque BRSA est orienté vers un dispositif correspondant à sa problématique et à sa capacité à se mobiliser. Un bilan détaillé est transmis au nouveau référent ce qui permet une continuité de prise en charge en évitant l'effet de répétition du parcours de vie pour les BRSA.

Ainsi suite à un travail de concertation étroit avec le conseil départemental, nous avons adapté une nouvelle procédure qui vise à accompagner de manière spécifique les BRSA qui sont orientés vers le référent Pôle Emploi : nous leur proposons un coaching intensif vers l'emploi, le temps de validité du contrat d'engagement réciproque signé.

L'équipe de la Plateforme a également évolué en même temps que ce changement de procédure : Kristelle ALLANCHE a terminé son CDD en août 2021. Marie VIGNAU est arrivée sur la plateforme sur ce poste de « Coach à l'emploi ». Karine CHAZELLE élabore les bilans professionnels, Maryse PEUILLON gère l'administratif et Catherine MOURISSON assure les bilans sociaux, la responsabilité et la coordination de la Plateforme.

En 2021 : 294 BRSA ont été orientés vers la Plateforme RSA : ils ont pu bénéficier en moyenne de 9h d'accompagnement personnalisé. 43% d'entre eux ont été orientés vers Pôle emploi, 22% ont été orientés vers Ainsertion+, 11% vers les travailleurs sociaux du département, 10% vers BGE, mais également auprès de Orsac Insertion, et l'accompagnement global de Pôle Emploi.

La Plateforme RSA est reconduite sur l'année 2022 sur ces mêmes territoires.

*BRSA : Bénéficiaire du Revenu de Solidarité Active

LA FORMATION

Ont été réalisées 5 150 heures de formation pour 75 salariés,
- dont 3 500 heures dans le cadre du Certificat de Qualification Professionnelle en quatre modules : Savoirs de base, Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication, Santé et sécurité au travail et Formation en situation de production.
- et 1 650 heures consacrées à des formations compétences clés (Français Langues Étrangères, communication professionnelle, initiation à l'informatique, apprentissage du code de la route, ainsi que 2 formations certifiantes : les CACES Logistique et l'HACCP.

Désherbage au Château de Fléchère



FOCUS ATELIER DE JEANNETTE ET ABRACADABRIC

AbracadaBric installe ses jouets revalorisés en cœur de ville !

Mettre des jouets d'occasion aux pieds des sapins, accompagner les changements d'habitudes et convaincre de la qualité de la seconde main : voici les enjeux qui ont motivé l'installation d'une boutique éphémère dans l'artère commerciale principale de Villefranche-sur-Saône.

Début octobre, toute l'équipe de l'atelier de Jeannette et les collègues du Pôle Insertion se sont mobilisés pour installer la boutique en un temps record ! Pari gagné, les portes se sont ouvertes le 7 octobre 2021 pour mettre en scène plus de 700 jouets et livres bichonnés avec fierté depuis plus de 9 mois. L'enthousiasme des clients et leurs verbatim encourageants ont égayé nos journées à la boutique jusqu'au soir du 24 décembre. « Une démarche complète et intelligente », « C'est exactement ce qui me manquait pour oser offrir un jouets d'occasion » « bravo pour l'engagement écolo, social et... merci pour mon porte-monnaie ! » font partie de ceux qui nous ont marqués.

Les salariées en parcours au sein de l'atelier de Jeannette ont pu visualiser le fruit de leur travail mis en scène dans le magasin lors d'une sortie collective, et certaines se sont même essayées à la vente. Au Fait...La boutique est située au 264 rue Nationale à Villefranche Sur Saône.

www.abracadabric.fr



LES PROJETS 2022

- ◆ Création du poste de Directrice Adjointe sur le pôle insertion et emploi
- ◆ Ouverture sur l'année complète de la Boutique AbracadaBric de Villefranche-sur-Saône
 - ◆ Développement de l'activité de la Commoderie sur l'ensemble des zones d'activité du territoire
 - ◆ Déploiement de l'accompagnement des salariés polyvalents de la cuisine centrale du 96 -Espace Partagé
 - ◆ Recrutement d'une nouvelle Conseillère en Insertion Professionnelle : Radia Fellah Delbecque
 - ◆ Formation de formateur pour l'ensemble de l'encadrement technique en juin
 - ◆ Poursuite de l'expérimentation de la plateforme RSA
 - ◆ Intervention de l'équipe bâtiment dans la réhabilitation du Local Lab' (plâtrerie, peinture, installation cuisine)

Pôle INSERTION & EMPLOI



Les Entreprises Solidaires

138 allée des artisans, BP 428, 01604 Trévoux cedex

Horaires d'accueil : du lundi au vendredi 8h-12h et 13h30-17h

Tél. 04 74 08 82 03 chantier.insertion@valhorizon.fr

www.valhorizon.fr



Cette action est cofinancée par le Fonds Social Européen dans le cadre du pro-